

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	ふりすくもーど
------	---------

公表日 R7年4月28日

利用児童数 10

回収数 10

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		1	学びの場と活動の場を分けているのが、とても良い	利用人数が多い日は、どうしてもスペースが狭くなってしまうため、スペースに合った活動内容を考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	ひとりひとり丁寧に見てくれています。	職員の配置等、面談時やSNS等を通して、再度垂知させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1	なし	今後は、玄関前の階段に取り外し可能なスロープの使用を検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				なし	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			なし	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				なし	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1	なし	面談の際に再度、お伝えいたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				毎日色んな角度からの支援プログラムが組まれている。固定化しないよう、多様で日々新しいプログラムが組まれている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	3	なし	地域の公園や図書館等で触れ合いの機会を設けていますが、今後はさらに交流ができるよう違う角度からの、活動内容を考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				なし	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	3	1	なし	現在、家族等も参加できる研修や情報提供の機会設けることを行っていない為、どのような形で場を設けるのか検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				日々の活動が写真付きで詳しく書かれていますので、わかりやすい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			なし	半年に一度の面談に限らず、普段からも保護者とのコミュニケーションを、さらに大切にしていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	5	1	なし	今後開催を考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			3	なし	相談や申し入れ等を、さらに迅速かつ丁寧に適切な対応が出来るよう、定期的な話し合いを行います。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1	毎日のホームページ内にある活動記録がわかりやすい。	今後はSNSでの発信後は、必ず保護者様に発信したことをお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				あらかじめ、荒天時の対応マニュアルを配布していただき、安心があった。	契約時に行っているが、面談時でも定期的に説明を行っていきます。訓練も引き続き行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		3	定期的に避難訓練などがあり、子どもに身につけている。	避難訓練を行った際には、必ず保護者に連絡帳等で知らせていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1	なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		契約時に行っているが、面談時でも定期的に説明を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				家族、学校以外で安心、安全な場所だと認識していると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	3			いつも笑顔で帰ってくる。特に外出のプログラムを楽しみにしている。	さらに意味のある活動を考え、楽しみながら成長出来るよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				とても満足している。子どもにすぐく丁寧に接してくれます。	